

**1. SINIF GÜZ YARIYILI**

**1ST YEAR FALL SEMESTER**

D.KOD	DERS ADI	D.Saati	Te	Uy	Kredi	Z/M/S	AKTS	Ders Adı (İngilizce)
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi- I	2	2	0	2	Z	2	Ataturk's Principles and History of Turkish Revolution -I
	Türk Dili- I	2	2	0	2	Z	2	Turkish Language- I
	Yabancı Dil- I	2	2	0	2	Z	2	Foreign Language- I
	Davranış Bilimleri	3	3	0	2	Z	5	Behavioral Sciences
	Genel İşletme	3	3	0	3	Z	5	General Management
	İletişime Giriş	3	3	0	3	Z	5	Introduction To Communication
	Temel Hukuk	2	2	0	2	Z	3	Basic Law
	<b>Toplam</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>16</b>		<b>24</b>	
	<b>Seçmeli Dersler (*)</b>						<b>6</b>	
	Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı-I	2	2	0	3	Z	3	Use of Basic Information Technology-I
	Mesleki Matematik	3	2	1	3	S	3	Vocational Mathematics
	Toplantı ve Sunum Teknikleri	3	0	0	3	S	3	Meeting and presentation techniques
	Çalışma İlişkileri ve Etik	3	3	0	3	S	3	Labour relations and ethics
	Kalite Yönetim Sistemleri	2	2	0	2	S	2	Quality Management Systems
	<b>TOPLAM</b>	<b>17</b>					<b>30</b>	

(\*)Seçmeli derslerden en az 6 AKTS'lik ders seçilmelidir.

**1. SINIF BAHAR YARIYILI**

**1ST YEAR SPRING SEMESTER**

D.KOD	DERS ADI	D.Saati	Te	Uy	Kredi	Z/M/S	AKTS	Ders Adı (İngilizce)
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi- II	2	2	0	2	Z	2	Ataturk's Principles and History of Turkish Revolution -II
	Türk Dili- II	2	2	0	2	Z	2	Turkish Language- II
	Yabancı Dil- II	2	2	0	2	Z	2	Foreign Language- II
	Kişilerarası İletişim	3	2	1	3	Z	4	Interpersonal Communication
	Müşteri İlişkileri Yönetimi	3	2	1	3	Z	4	Customer Relations Management
	Çağrı Merkezi Yönetimi-I	3	3	0	3	Z	4	Call Center Management-I
	Halkla İlişkiler	2	2	0	2	S	3	Public Relations
	Kriz ve Stres Yönetimi	2	2	1	3	Z	3	Crisis and Stress Management
	<b>Toplam</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>20</b>		<b>24</b>	
	<b>Seçmeli Dersler (*)</b>						<b>6</b>	
	Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı-II	2	2	0	2	Z	3	Use of Basic Information Technology-II
	Ticari Matematik	3	2	1	3	S	3	Business Mathematics
	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	2	2	0	2	S	3	Research methods and techniques
	Marka Yönetimi	3	2	1	3	S	3	Brand Management
	<b>TOPLAM</b>	<b>19</b>					<b>30</b>	

(\*)Seçmeli derslerden en az 6 AKTS'lik ders seçilmelidir.

**2. SINIF GÜZ YARIYILI**

**1ST YEAR FALL SEMESTER**

D.KOD	DERS ADI	D.Saati	Te	Uy	Kredi	Z/M/S	AKTS	Ders Adı (İngilizce)
	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	4	3	1	4	Z	4	Labour and Social Security Law
	Konuşma Sanatı-I	3	2	1	3	Z	4	Art of conversation-I
	Mesleki Yabancı Dil-I	3	2	2	4	Z	4	Professional Foreign Language-I
	Pazarlama İlkeleri	4	3	1	4	Z	4	Principles Of Marketing
	Staj	0	0	0	0	Z	8	Internship
	<b>Toplam</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>		<b>24</b>	
	<b>Seçmeli Dersler (*)</b>						<b>6</b>	
	İkna edici İletim	2	2	0	2	S	3	Persuasive Communication
	Sözel İletişim ve Hitabet	2	1	1	2	S	3	Verbal communication and rhetoric
	İşaret Dili	2	2	0	2	S	3	Sign Language
	Kurumsal İletişim Yönetimi	2	2	0	2	S	3	Corporate Communications Management
	<b>TOPLAM</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>		<b>30</b>	

(\*) Seçmeli Derslerden en az 6 AKTS'lik ders seçilmelidir.

**2. SINIF BAHAR YARIYILI**

**2ND YEAR SPRING SEMESTER**

D.KOD	DERS ADI	D.Saati	Te	Uy	Kredi	Z/M/S	AKTS	Ders Adı (İngilizce)
	Çağrı Merkezi Yönetimi-II	3	3	0	3	Z	4	Call Center Management-II
	Çağrı Merkezleri İçin Temel Satış Teknikleri	2	2	0	2	Z	2	Basic Sales Techniques For Call Centers
	Konuşma Sanatı-II	3	2	1	3	Z	4	Art of conversation-II
	Mesleki Yabancı Dil-II	4	2	2	4	Z	4	Professional Foreign Language-II
	Pazarlama Mevzuatı	3	3	0	3	Z	3	Marketing Law
	Örgütsel Davranış	2	2	0	2	Z	3	Organizational Behavior
	<b>Toplam</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>17</b>		<b>20</b>	
	<b>Seçmeli Dersler (*)</b>						<b>10</b>	
	Yönetim ve Organizasyon	2	2	0	2	S	3	Management and organization
	Satış Yönetimi ve Telefonda Satış	3	2	1	3	S	4	Sales management and Sales on the phone
	İstatistik	2	2	0	2	S	3	Statistics
	Stratejik Yönetim	2	2	0	2	S	3	Strategic Management
	İnsan Kaynakları Yönetimi	2	2	0	2	S	2	Human Resources Management
	<b>TOPLAM</b>	<b>17</b>					<b>30</b>	

(\*) Seçmeli Derslerden en az 10 AKTS'lik ders seçilmelidir.

Z = Zorunlu ders, M = Meslek dersi, S = Seçmeli ders

**Zorunlu staj: 30 iş günü x 8 saat/gün= 8 AKTS**